

## 9 平成28年度事業実績

### (1) サービス状況

#### ア 月別開館日数と利用者数(入館者)

※H29.3.31現在

月別	開館日数	利用者数							合計	1日平均人数
		一般資料室等利用者数	(一般資料室の内数)		学習室利用者	研修室利用者	視聴覚ホール利用者			
			子育て情報コーナー	視察・社会見学						
			団体数	人数						
4	19	21,848	2,071	0	0	5,409	250	0	27,507	1,448
5	28	31,908	3,169	1	47	9,108	356	252	41,624	1,487
6	28	34,866	3,439	2	10	10,991	546	227	46,630	1,665
7	29	42,653	4,328	5	25	14,006	934	425	58,018	2,001
8	28	48,018	4,719	5	44	18,657	461	508	67,644	2,416
9	28	36,421	3,568	5	38	11,863	379	440	49,103	1,754
10	27	32,702	3,130	3	159	10,780	730	870	45,082	1,670
11	28	28,978	3,240	1	1	10,275	633	525	40,411	1,443
12	25	23,949	2,503	2	40	6,798	334	330	31,411	1,256
1	16	18,627	1,855	1	40	6,222	287	478	25,614	1,601
2	25	25,056	2,732	1	2	8,232	414	513	34,215	1,369
3	29	30,176	3,251	1	78	7,710	499	417	38,802	1,338
<b>計</b>	<b>310</b>	<b>375,202</b>	<b>38,005</b>	<b>27</b>	<b>484</b>	<b>120,051</b>	<b>5,823</b>	<b>4,985</b>	<b>506,061</b>	<b>1,632</b>

(320) (344,889) (41,528) (18) (525) (120,821) (9,878) (6,532) (482,120) (1,507)

※( )数字は平成27年度実績

#### イ 登録者数

登録者内訳	一般	子ども(15歳以下)	団体	計
28年度新規登録者	2,355	1,210	37	3,602
28年度末全登録者	202,078	25,961	926	228,965

※全登録者には開館前登録者を含み、抹消した数を減ずる。

#### ウ 調査相談(レファレンス)件数

##### ○受付方法別

調査相談内訳	口頭	電話	文書	FAX	メール	計
調査相談担当	4,917	1,272	3	10	21	6,223
郷土情報担当	3,763	545	8	9	84	4,409
中央カウンター	3,790	179				3,969
子ども室	8,920	161	0	2	0	9,083
<b>計</b>	<b>21,390</b>	<b>2,157</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>105</b>	<b>23,684</b>

(24,086) (3,286) (68) (58) (218) (27,716)

※( )数字は平成27年度実績

##### ○相談内容別

相談内容内訳	一般	ビジネス支援レファレンス	行政支援レファレンス(県・市町村)	県内図書館等協力レファレンス	計
調査相談担当	5,921	104	132	66	6,223
郷土情報担当	4,214	79	103	13	4,409
中央カウンター	3,969				3,969
子ども室	9,055	2	0	26	9,083
<b>計</b>	<b>23,159</b>	<b>185</b>	<b>235</b>	<b>105</b>	<b>23,684</b>

(27,219) (285) (136) (76) (27,716)

※( )数字は平成27年度実績

#### エ 相互貸借冊数

相互貸借内訳	借受冊数				貸出冊数			
	県内	九州	その他	計	県内	九州	その他	計
調査相談担当	279	69	72	420	137	381	112	630
郷土情報担当								
<b>計</b>	<b>279</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>420</b>	<b>137</b>	<b>381</b>	<b>112</b>	<b>630</b>

(267) (48) (102) (417) (204) (337) (123) (664)

※( )数字は平成27年度実績

平成26年度から調査相談担当と一本化

オ 月別利用冊数（個人貸出冊数）

※H29.3.31現在

月別	開館 日数	貸出冊数						計	1日 平均
		（一般の内数）				子ども室	郷土 情報室		
		一般 (市町村協 力を含む)	子育て 情報コーナー	セット 貸出	健康づくり 情報コーナー				
4	19	28,632	1,545	26	603	13,626	335	42,593	2,242
5	28	29,903	1,950	0	818	19,054	380	49,337	1,762
6	28	36,457	1,999	0	767	20,827	365	57,649	2,059
7	29	38,060	2,329	40	703	26,184	505	64,749	2,233
8	28	36,127	2,108	20	731	26,239	507	62,873	2,245
9	28	36,300	2,043	0	750	19,875	432	56,607	2,022
10	27	35,981	1,868	60	828	19,400	413	55,794	2,066
11	28	34,463	1,839	20	751	18,576	367	53,406	1,907
12	25	31,623	1,461	0	568	16,416	354	48,393	1,936
1	16	25,082	1,238	0	463	13,344	279	38,705	2,419
2	25	32,877	1,667	20	650	18,163	460	51,500	2,060
3	29	36,955	1,959	40	782	19,938	462	57,355	1,978
<b>計</b>	<b>310</b>	<b>402,460</b>	<b>22,006</b>	<b>226</b>	<b>8,414</b>	<b>231,642</b>	<b>4,859</b>	<b>638,961</b>	<b>2,061</b>
	(320)	(461,284)	(28,021)	(113)	(9,892)	(259,888)	(4,649)	(725,821)	(2,268)

※( )数字は平成27年度実績

注)地震被害により10日間臨時休館

カ 書庫出納冊数

月別	開館日数	一般	調査相談	子ども室	郷土情報室	計	1日平均
4	19	526	—	276	206	1,008	53
5	28	694	—	393	327	1,414	51
6	28	748	—	451	335	1,534	55
7	29	924	—	650	377	1,951	67
8	28	740	—	663	367	1,770	63
9	28	734	—	404	353	1,491	53
10	27	672	—	500	326	1,498	55
11	28	710	—	499	314	1,523	54
12	25	1,040	—	371	193	1,604	64
1	16	931	—	345	155	1,431	89
2	25	594	—	512	328	1,434	57
3	29	614	—	553	501	1,668	58
<b>計</b>	<b>310</b>	<b>8,927</b>	<b>0</b>	<b>5,617</b>	<b>3,782</b>	<b>18,326</b>	<b>59</b>
	(320)	(12,631)	(0)	(5,446)	(3,971)	(22,048)	(71)

※( )数字は平成27年度実績

キ AV資料館内利用状況

区分	マイクロフィルム	CD	LD	その他	計
件数	716	349	120	38	1,223
	(927)	(333)	(139)	(36)	(1,435)

※( )数字は平成27年度実績

ク 情報提供サービス等利用件数

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	備考
館内インターネット 端末利用数	293	462	448	578	522	446	404	346	349	194	333	401	4,776	1日約15件 <除数310>
大分合同新聞記 事検索アクセス件 数	496	517	686	928	695	518	633	555	504	656	557	513	7,258	1日約20件 <除数365>
大分県図書館横 断検索アクセス件 数	52,109	55,687	69,141	65,149	52,466	53,728	48,731	60,662	46,130	48,125	51,464	51,518	654,910	1日約1794 件 <除数365>
ホームページ アクセス件数	26,991	25,610	24,773	26,179	29,883	25,361	25,790	24,104	23,007	25,898	23,718	28,869	310,183	1日 約850件 <除数365>