

# 令和元年度事業実績

## (1) サービス状況

### ア 月別開館日数と利用者数(入館者)

※R 2.3.31現在

月別	開館日数	利用者数							合計	1日平均人数
		一般資料室等利用者数	(一般資料室の内数)		学習室利用者	研修室利用者	視聴覚ホール利用者			
			子育て情報コーナー	視察・社会見学						
			団体数	人数						
4	28	27,690	2,222	0	0	8,500	582	244	37,016	1,322
5	29	30,515	2,132	1	49	10,572	643	445	42,175	1,454
6	28	33,073	2,219	4	44	12,677	527	636	46,913	1,675
7	28	36,288	2,715	4	15	11,533	834	361	49,016	1,751
8	28	39,516	2,771	16	138	13,689	740	803	54,748	1,955
9	26	31,717	2,084	12	60	11,276	410	440	43,843	1,686
10	28	29,829	1,967	4	142	11,040	821	707	42,397	1,514
11	28	28,349	1,872	3	75	11,909	920	884	42,062	1,502
12	25	22,435	1,592	5	160	7,265	366	364	30,430	1,217
1	19	20,250	1,656	2	255	6,975	468	547	28,240	1,486
2	22	22,391	2,076	4	225	9,162	491	718	32,762	1,489
3	1	1,618	270	0	0	219	0	0	1,837	1,837
<b>計</b>	<b>290</b>	<b>323,671</b>	<b>23,576</b>	<b>55</b>	<b>1,163</b>	<b>114,817</b>	<b>6,802</b>	<b>6,149</b>	<b>451,439</b>	<b>1,557</b>

(316) (349,967) (28,594) (65) (795) (132,936) (7,077) (6,436) (496,416) (1,571)

※( )数字は平成30年度実績

### イ 登録者数

登録者内訳	一般	子ども(15歳以下)	団体	計
元年度新規登録者	2,092	936	3	3,031
元年度末全登録者	238,704	11,994	1,187	251,885

※全登録者には開館前登録者を含み、抹消した数を減ずる。

### ウ 調査相談(レファレンス)件数

#### ○受付方法別

調査相談内訳	口頭	電話	文書	FAX	メール	計
調査相談担当	4,268	1,414	6	140	167	5,995
郷土情報担当	2,872	436	52	20	103	3,483
中央カウンター	1,671	58				1,729
子ども室	7,001	103	0	0	1	7,105
<b>計</b>	<b>15,812</b>	<b>2,011</b>	<b>58</b>	<b>160</b>	<b>271</b>	<b>18,312</b>

(21,127) (2,144) (14) (216) (298) (23,807)

※( )数字は平成30年度実績

#### ○相談内容別

相談内容内訳	一般	ビジネス支援レファレンス	行政支援レファレンス(県・市町村)	県内図書館等協力レファレンス	計
調査相談担当	5,874	45	29	47	5,995
郷土情報担当	3,351	71	33	28	3,483
中央カウンター	1,729				1,729
子ども室	7,090	2	0	13	7,105
<b>計</b>	<b>18,044</b>	<b>118</b>	<b>62</b>	<b>88</b>	<b>18,312</b>

(23,305) (239) (156) (99) (23,799)

※( )数字は平成30年度実績

### エ 相互貸借冊数

相互貸借内訳	借受冊数				貸出冊数			
	県内	九州	その他	計	県内	九州	その他	計
調査相談担当	585	68	60	713	109	175	61	345
郷土情報担当								
<b>計</b>	<b>585</b>	<b>68</b>	<b>60</b>	<b>713</b>	<b>109</b>	<b>175</b>	<b>61</b>	<b>345</b>

(435) (101) (78) (614) (143) (244) (72) (459)

※( )数字は平成30年度実績

平成26年度から調査相談担当と一本化

オ 月別利用冊数（個人貸出冊数）

※R 2.3.31現在

月別	開館 日数	貸出冊数						計	1日 平均
		（一般の内数）				子ども室	郷土 情報室		
		一般 (市町村協 力を含む)	子育て 情報コーナー	セット 貸出	健康づくり 情報コーナー				
4	28	31,329	1,317	0	720	15,357	350	47,036	1,680
5	29	31,860	1,349	0	676	16,075	454	48,389	1,669
6	28	32,347	1,368	20	814	18,749	373	51,469	1,838
7	28	31,511	1,429	0	661	21,281	459	53,251	1,902
8	28	38,078	1,376	0	614	21,085	495	59,658	2,131
9	26	29,877	1,171	0	539	15,672	380	45,929	1,767
10	28	31,190	1,108	0	573	16,064	403	47,657	1,702
11	28	29,857	1,157	0	625	16,156	384	46,397	1,657
12	25	27,596	964	0	611	14,390	352	42,338	1,694
1	19	25,148	1,081	0	607	13,846	355	39,349	2,071
2	22	28,746	1,067	30	708	17,418	334	46,498	2,114
3	1	3,416	224	105	60	2,927	45	6,388	6,388
<b>計</b>	<b>290</b>	<b>340,955</b>	<b>13,611</b>	<b>155</b>	<b>7,208</b>	<b>189,020</b>	<b>4,384</b>	<b>534,359</b>	<b>1,843</b>
	(316)	(370,645)	(17,291)	(105)	(7,652)	(210,889)	(5,067)	(586,601)	(2,023)

※（）数字は平成30年度実績

カ 書庫出納冊数

月別	開館日数	一般	調査相談	子ども室	郷土情報室	計	1日平均
4	28	517	—	387	416	1,320	47
5	29	701	—	415	286	1,402	48
6	28	706	—	473	272	1,451	52
7	28	736	—	562	473	1,771	63
8	28	639	—	515	311	1,465	52
9	26	521	—	472	227	1,220	47
10	28	554	—	463	219	1,236	44
11	28	732	—	460	260	1,452	52
12	25	649	—	369	537	1,555	62
1	19	543	—	443	229	1,215	64
2	22	461	—	556	340	1,357	62
3	1	45	—	73	15	133	133
<b>計</b>	<b>290</b>	<b>6,804</b>	<b>0</b>	<b>5,188</b>	<b>3,585</b>	<b>15,577</b>	<b>54</b>
	(316)	(7,827)	(0)	(5,612)	(3,412)	(16,851)	(53)

※（）数字は平成30年度実績

キ AV資料館内利用状況

区分	マイクロフィルム	CD	LD	その他	計
件数	854	148	104	4	1,110
	(452)	(342)	(65)	(33)	(892)

※（）数字は平成30年度実績

ク 情報提供サービス等利用件数

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	備考
館内インターネット 端末利用数	292	383	435	482	465	314	265	300	219	181	235	3	3,574	1日約12件 〈除数290〉
大分合同新聞記 事検索アクセス件 数	267	251	260	279	260	238	254	230	222	356	345	247	3,209	1日約9件 〈除数365〉
大分県図書館横 断検索アクセス件 数	158,436	168,334	170,799	210,651	199,243	179,255	192,355	194,073	161,757	186,873	160,408	118,562	2,100,746	1日約5755 件 〈除数365〉
ホームページ アクセス件数	25,689	25,367	24,302	26,932	29,496	24,093	24,532	23,305	23,230	25,499	26,514	26,095	305,054	1日約835件 〈除数365〉